

# Banking hat Zukunft – so oder so

VON MARIO OFFENHUBER

Ende der 90er-Jahre wurde die Frage, ob man sich vorstellen könnte, jemals via Internet einzukaufen, von 90 Prozent aller Europäer mit „Nein“ beantwortet. Der Rest ist Geschichte und zwar eine unangenehme für jene, die sich damals mit ihrem traditionellen Geschäftsmodell in Sicherheit wiegten.

Viele Branchen befinden sich aktuell im Umbruch, das gilt auch für das Bankgeschäft und ist größtenteils auf die zunehmende Digitalisierung aller Lebens- und Wirtschaftsbereiche zurückzuführen. Das ist kein neuer Trend, sondern einer, der uns schon einige Jahre begleitet. Kaum jemand liest heute mehr eine Straßenkarte, bevor er den Motor startet. Stattdessen ist das Navi mit Satelliten und Verkehrsleitzentrale vernetzt.

Kundendaten liegen heute in der CRM-Datenbank und nicht mehr in der Wiedervorlage-Mappe oder dem Kontentrog, falls sich noch jemand an den erinnern kann. Wozu umfassende Vernetzung und Digitalisierung schließlich führen wird, ist heute nicht absehbar. Die klassischen Geschäfte der Bankfiliale sind jedenfalls schon heute zu 100 Prozent automatisierbar. Eine Ausnahme stellt nur mehr die Beglaubigung durch einen Notar dar, war vor wenigen Tagen im Wirtschaftsteil einer großen österreichischen Tageszeitung zu lesen.

Kontoeröffnung am Bankomat und Kreditabschluss am Handy – schaut so unsere Zukunft aus? Sind



RIM-Geschäftsführer Mario Offenhuber ist Mitveranstalter des Banken-Symposiums Wachau am 4. Mai an der Donau-Uni Krems. [www.banken-symposium-wachau.at](http://www.banken-symposium-wachau.at)

Filialen bald nur mehr Spezialrichtungen für die Vergabe von Hypothekarkrediten und die Beratung in komplexeren Anlagethemen? Das ist kein unrealistisches Szenario, es könnte aber auch ganz anders kommen. Möglicherweise behält das Vertrauen auf persönliche Beratung und das Zutrauen in persönliche Kompetenz die Oberhand vor digitaler Bequemlichkeit, wenn es um Gelddinge geht. Vielleicht gelingt es Banken auch, das ihnen entgegengebrachte Vertrauen in andere Geschäftsfelder zu transferieren. Die sichere Verwahrung von Daten wird zukünftig an Bedeutung zunehmen.

Viele Menschen, aber auch Unternehmen, würden sich wohl fühlen, wenn ihre Dokumente im Rechenzentrum eines Kreditinstituts und nicht bei einem globalen IT-Riesen abgelegt sind. Eine quasi „mündelsichere“ Cloud. „Prognosen sind schwierig, vor allem, wenn sie die Zukunft betreffen“, ist ein Zitat von Mark Twain. Um möglichst unbeschadet in die vor uns liegende neue Zeit zu segeln, ist es auch nicht erforderlich, aus der Glaskugel lesen zu können. Wichtig ist ein Bewusstsein dafür, dass gegenwärtige Geschäftsmodelle in nur wenigen Jahren sehr alt aussehen können, und dass der Umgang mit Veränderung eine Strategie und konsequentes Handeln erfordern. Unsicherheit darf nicht in Schockstarre resultieren. Besser beraten ist man mit offenen Augen und einem wachen Geist.

GERALD LECHNER

Leasing  
sich in  
zunehm  
Beliebt

## Voll in Fahrt

Die Pkw-Neuzulassungen steigen deutlich an und auch Leasingfinanzierung wird immer beliebter.

VON ELISABETH HELL

Im Jahr 2016 wurden in Österreich 430.648 Kraftfahrzeuge neu zum Verkehr zugelassen, das waren um 7,4 Prozent mehr als im Jahr davor. Die Zahl der neu zugelassenen Autos erhöhte sich laut Statistik Austria um 6,8 Prozent auf 329.604 Pkws, das ist auch deutlich mehr als der langjährige Durchschnitt. Der Anstieg bei den Dieselaautos betrug 5,0 Prozent, ihr Anteil an allen Pkw-Neuzulassungen liegt bei 57,3 Prozent. Bei den Benzinern betrug die Zunahme 7,3 Prozent, ihr Anteil 40,0 Prozent. Der Anteil alternativ betriebener Pkw ist zwar um die Hälfte gestiegen, ihre absolute Anzahl mit 9.028 Stück (Anteil: 2,7 Prozent) allerdings nach wie vor sehr gering.

Der Weg zu leistungsstärkeren Autos hielt auch im Vorjahr an – zwei Drittel aller neu zugelassenen Autos hatten 105 PS oder mehr. Die Zunahme bei diesen PS-stärkeren Autos betrug 15,9 Prozent. Mehr als die Hälfte der Pkw-Zulassungen entfiel auf die Klasse von 144 bis 170 PS.

Der Aufwärtstrend im Automarkt hält an: Im Jänner legten die Pkw-Neuzulassungen sogar um 9,7 Prozent auf 26.352 zu. Das Frühjahr gilt traditionell als ideale Jahreszeit für die Anschaffung eines Neuautos und ist damit der beste Zeitpunkt, sich dem Thema Autofinanzierung zu widmen.